

# Telematický monitorovací systém



Je-li na vašem stroji Bobcat nainstalován telematický monitorovací systém **Bobcat MACHINE IQ**, pak tento systém sleduje všechny důležité provozní údaje stroje.

Navíc ve spojení se systémem GPS umožňuje zobrazení polohy stroje. Tento monitorovací systém je užitečný, zejména pokud stroj pracuje v odlehlejších oblastech hůře dosažitelných servisními technikami, kde ho pracovník zodpovědný za stroj nemůže osobně kontrolovat. Systém **Bobcat MACHINE IQ** může být také užitečný při hledání odcizených strojů.

**Jak systém Bobcat MACHINE IQ pracuje?** Systém přenáší informaci o výrobním čísle a modelu stroje, jeho provozní údaje a údaje o poloze stroje přes družici a ta předává všechny získané údaje do centra pro zpracování dat, odkud se pak tato data přes internet přenáší na datový server výrobce strojů Bobcat, který všechna data zpracovává, analyzuje a následně ukládá. Údaje o každém konkrétním stroji jsou pak převáděny do intranetu výrobce strojů Bobcat společnosti Doosan Bobcat EMEA s.r.o., U Kodetky 1810, 263 12 Dobříš, IČ 264 89 201, kde jsou vyhodnoceny podle příslušnosti k prodeji strojů Bobcat (pro region České republiky je to společnost Bobcat CZ, a.s.) a následně zobrazeny na webových stránkách interního systému.

**Snížené náklady na údržbu.** Systém **Bobcat MACHINE IQ** v sobě zahrnuje různé přednosti, a kromě prodloužení provozní životnosti strojů také umožňuje v časovém předstihu plánovat údržbu stroje. Mimo to se mohou servisní technici společnosti Bobcat CZ, a.s. na servisní zásah lépe připravit, což rovněž zkracuje prostoje stroje a snižuje náklady na jeho provoz.

**Kde lze systém Bobcat MACHINE IQ použít?** Všude tam, kde je možno navázat satelitní spojení přes družici se systémem výrobce strojů Bobcat a kde je k dispozici potřebná místní telekomunikační infrastruktura. Upozorňujeme, že výrobce strojů Bobcat společnost Doosan Bobcat EMEA s.r.o. odpovídá za řádné fungování a podporu telematického systému pouze v zemích uvedených na webové adrese: <https://www.bobcat.com/eu/iqcountries>. Další podrobné informace o systému **Bobcat MACHINE IQ** a jeho novinkách Vám poskytneme na vyžádání.

## Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Bobcat CZ, a.s.

Společnost Bobcat CZ, a.s. vám poskytuje toto prohlášení, protože provozujete stroj Bobcat®, který je vybaven systémem **Bobcat MACHINE IQ** nebo jste obdrželi systém **Bobcat MACHINE IQ** jako jeho příslušenství. Systém **Bobcat MACHINE IQ** přenáší telematická data, tj. informace o výbavě stroje, včetně jeho stavu a provozních údajů, výrobci strojů Bobcat. Společnost Bobcat CZ, a.s. jako autorizovaný zástupce zn. Bobcat má k těmto datům přístup prostřednictvím on-line portálu výrobce. Telematická data mohou obsahovat údaje o Vaší poloze. Tímto bychom Vás chtěli informovali o našich procesech zpracování Vašich údajů a o Vašich právech jako subjektu údajů.

### Telematický monitorovací systém zpracovává tyto informace:

- Číslo modelu stroje
- Výrobní (sériové) číslo stroje
- Polohu stroje pomocí GPS zařízení v reálném čase

- Provozní motohodiny stroje
- Údaje o výkonu motoru (např. otáčky motoru, teplota a tlak motorového oleje a chybové kódy)
- Údaje o hydraulickém výkonu stroje (tlak a teplota)
- Hladina paliva v nádrži
- Stavové údaje stroje (stav baterie, znečištění vzduchového filtru, znečištění PDF filtru, atp.)
- Další diagnostická nebo výkonnostní data stroje

Společnost Bobcat CZ, a.s. může zjistit totožnost vlastníka nebo provozovatele zařízení prostřednictvím informací ze systému **Bobcat MACHINE IQ** a dalších dat.



## Co děláme s informacemi?

Veškeré zpracovávání Vašich údajů se děje výlučně zákonným způsobem, a to pouze v nezbytně nutné míře. Vaše údaje shromažďujeme pouze pro konkrétní výše uvedené účely. Výrobce strojů Bobcat, jeho přidružené subjekty a obchodní partneři používají data ze systému **Bobcat MACHINE IQ** ke zlepšení svých produktů a servisu strojů a k lepšímu poskytování služeb svým zákazníkům. Shromážděná data mohou být po jejich vyhodnocení použita pro:

- Plnění dohod a smluv o zákaznické podpoře, provádění údržby a oprav strojů, pro zajištění dodávky vybavení nebo náhradních dílů při pronájmu strojů (pro tyto služby mohou být požadovány údaje ze systému **Bobcat MACHINE IQ**),
- Monitorování provozuschopnosti, využití a stavu stroje,
- Neustálé zlepšování uživatelských zkušeností, efektivní používání stroje a dále pro zkvalitnění telematických služeb Bobcat® **Bobcat MACHINE IQ**,
- Odpovědi na dotazy, připomínky a návrhy, které můžete mít ohledně vybavení svého stroje,
- Informování majitele stroje o konkrétních akcích a speciálních nabídkách,
- Provádění průzkumu trhu
- Informování Vás o akcích a speciálních nabídkách výrobce strojů, jeho partnerů, přidružených společností, dceřiných společností a prodejců strojů Bobcat

V každém případě se takové identifikační údaje zákazníka použijí pouze v souladu s platnými právními předpisy s výhradou příslušných prohlášení o ochraně osobních údajů nebo dohod mezi Vámi a společností Bobcat CZ, a.s.

## Metoda sběru informací

Technologie **Bobcat MACHINE IQ** byla vyvinuta pro sběr informací. Shromážděné informace mohou být předány výrobcem strojů Bobcat jeho obchodním partnerům a přidruženým společnostem nebo jeho oficiálním prodejcem.

## Záruky

Podnikáme vhodné a přiměřené kroky k ochraně informací, které zpracováváme, bez ohledu na to, kde jsou umístěny systémy, které používáme ke zpracování informací. Děláme to prostřednictvím fyzických, elektronických a procedurálních záruk, jejichž účelem je chránit důvěrnost, integritu

a dostupnost informací o stroji. Výrobce strojů Bobcat má v úmyslu zacházet s vašimi informacemi s úctou a zákonným způsobem.



**MACHINE IQ**

WIRELESS COMMUNICATIONS

### **Sdílení informací**

Správce zpracovávajícím osobní údaje je společnost Doosan Bobcat EMEA, s.r.o., se sídlem U Kodetky 1810, 263 12 Dobříš, Česká republika a registrovaná pod IČ 264 89 201. V případě, že stroj, který obsluhujete, byl distribuován naší společností Bobcat CZ, a.s., můžeme také zpracovávat Vaše údaje pro naše vlastní účely. Je-li tomu tak, pak jsme na výrobci strojů Bobcat nezávislým správcem Vašich údajů. Je možné, že vlastník stroje (např. Váš zaměstnavatel) také obdrží telematické informační zprávy týkající se stroje, který provozujete od naší společnosti, a to pro jiné účely, než jsou účely výrobce strojů, jak je uvedeno výše. Vlastník stroje je pak nezávislý správce dat. Prodejce i výrobce strojů Bobcat by vám měli poskytnout více informací o těch činnostech zpracování dat, které se týkají vašich osobních údajů. Vaše informace ze systému **Bobcat MACHINE IQ** mohou být sdíleny výrobcem strojů Bobcat, jeho přidruženými společnostmi a obchodníky, ale informace zpřístupňujeme pouze těm, kteří k tomu mají legitimní obchodní důvod. To zahrnuje třetí strany, které zpracovávají informace jménem výrobce strojů Bobcat, jejich přidružených společností a prodejců.

### **Vaše práva a Váš souhlas**

Máte právo požádat o informace o osobních údajích, které o Vás zpracováváme a získat přístup k těmto osobním údajům. Máte právo požádat, aby veškeré osobní údaje, které se Vás týkají a které jsou nepřesné, byly bezplatně opraveny. Dále máte právo požádat o vymazání osobních údajů, které se Vás týkají, pokud tyto údaje již nejsou vzhledem k výše uvedeným účelům zapotřebí. Máte také právo podat stížnost u příslušného orgánu pro ochranu údajů. Můžete se odhlásit ze sdílení systémových dat o Vašem stroji Bobcat systémem Bobcat MACHINE IQ s výrobcem strojů Bobcat kontaktováním naší společnosti. Chcete-li tak učinit, musíte nám poskytnout dostatečný důkaz Vaší totožnosti a důkaz o Vašem vlastnictví stroje. Další informace vám poskytne naše společnost jako autorizovaný prodejce strojů Bobcat.

### **Pro více informací**

Další informace o tom, jak naše společnost a výrobce strojů zpracovávají osobní údaje, naleznete zde <https://www.bobcat.com/eu/en/company-info/privacy-policy>. Můžete nás nebo přímo výrobce strojů kontaktovat e-mailem na adrese [prodej@bobcat.cz](mailto:prodej@bobcat.cz) a [communications.emea@doosan.com](mailto:communications.emea@doosan.com) nebo nám či výrobcu zaslat dopis doporučenou poštou na adresy:

Autorizovaný prodejce strojů Bobcat pro ČR: Bobcat CZ, a.s., Cukrovarská 883, 196 00 Praha 9

Výrobce strojů Bobcat: Doosan Bobcat EMEA s.r.o., U Kodetky 1810, 263 12 Dobříš.

### **Změny prohlášení o ochraně osobních údajů**

Vyhrazujeme si právo toto prohlášení o ochraně osobních údajů kdykoli změnit. Vaše nepřetržité používání systému **Bobcat MACHINE IQ** představuje Vaše přijetí těchto změn. Nejaktuálnější verze prohlášení o ochraně osobních údajů je k dispozici na adrese <https://www.bobcat.cz/dokumenty>.