

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup zboží prostřednictvím internetového obchodu společnosti Bobcat CZ, a.s.

Provozovatelem internetového obchodu na adrese www.bocat.cz/eshop a prodávajícím je společnost Bobcat CZ, a.s., se sídlem Praha 9, Cukrovarská 883, 196 00, Česká republika, IČO: 26212340, DIČ: CZ26212340, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 6855.

Bankovní spojení: 260120068/0300

Telefon: +420 283 933 951

E-mail: bobcat@bobcat.cz

1. Základní ustanovení

- 3.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou vydány v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího vzniklé v souvislosti s nákupem zboží prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na adrese www.bocat.cz/eshop.
- 3.2 Internetový obchod je určen výhradně pro podnikatele ve smyslu § 420 a násl. OZ. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti a že je podnikatelem s přiděleným identifikačním číslem (IČO). Na právní vztahy vzniklé na základě těchto VOP se nepoužijí ustanovení OZ o ochraně spotřebitele (§ 1810 a násl. OZ).

2. Vymezení pojmů

Internetovým obchodem se rozumí internetový obchod provozovaný na adrese www.bocat.cz/eshop.

Prodávajícím se rozumí provozovatel internetového obchodu, společnost Bobcat CZ, a.s., který v rámci své podnikatelské činnosti nabízí a prodává kupujícím zboží prostřednictvím internetového obchodu.

Kupujícím se rozumí výhradně podnikatel ve smyslu § 420 a násl. OZ, tj. právnická osoba nebo fyzická osoba podnikající, která při objednávce zboží jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Kupující je povinen v objednávce uvést své identifikační číslo (IČO). Pokud je kupující plátcem DPH, je povinen uvést rovněž své daňové identifikační číslo (DIČ). Internetový obchod není určen pro spotřebitele ve smyslu § 419 OZ. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, která nebude obsahovat údaje prokazující podnikatelské postavení kupujícího.

Zbožím se rozumí veškeré zboží nabízené prodávajícím prostřednictvím internetového obchodu, a to dle aktuální nabídky zveřejněné v internetovém obchodu v okamžiku odeslání objednávky.

Kupní smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím dle § 2079 a násl. OZ, jejímž předmětem je koupě zboží nabízeného prostřednictvím internetového obchodu.

3. Objednávka a kupní smlouva

- 3.1 Kupující a prodávající uzavřou před dodáním zboží kupní smlouvu.
- 3.2 Veškerá prezentace zboží umístěná v rámci internetového obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.
- 3.3 Objednávka kupujícího musí obsahovat zejména: obchodní firmu nebo jméno kupujícího, sídlo, IČO, DIČ (je-li plátcem DPH), kontaktní osobu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, specifikaci objednaného zboží a jeho množství, požadovaný způsob dodání a adresu dodání.

- 3.4 Kupující si v internetovém obchodě připraví objednávku. Po odeslání objednávky prodávajícímu bude kupujícímu zasláno automatické e-mailové potvrzení o přijetí této objednávky. Zasláním automatického potvrzení o přijetí objednávky ještě není uzavřena kupní smlouva. Za okamžik uzavření kupní smlouvy se považuje okamžik potvrzení objednávky pracovníkem prodávajícího, které je doručeno e-mailem nebo jinou formou.
- 3.5 Proávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, zejména pokud kupující nesplňuje podmínku podnikatele dle těchto VOP, má neuhrazené závazky vůči prodávajícímu, nebo pokud objednané zboží není dostupné.
- 3.6 Kupující může objednávku zrušit (stornovat) bez jakýchkoliv sankcí kdykoliv před potvrzením objednávky prodávajícím.
- 3.7 Po potvrzení objednávky prodávajícím je kupující oprávněn objednávku stornovat pouze po dohodě s prodávajícím. Proávající je v takovém případě oprávněn požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřizováním objednávky.
- 3.8 Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu závazek dodat zboží a kupujícímu povinnost zboží převzít a uhradit kupní cenu zboží včetně nákladů na dopravu, balné apod. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto VOP, přičemž odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se s nimi seznámil a s nimi pro případ, že bude uzavřena kupní smlouva, souhlasí.
- 3.9 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího převzetím zboží nebo úplným zaplacením kupní ceny, podle toho, co nastane později (výhrada vlastnického práva prodávajícího dle § 2132 a násl. OZ).
- 3.10 Kupující je povinen po dobu trvání výhrady vlastnického práva prodávajícího zboží odpovídajícím způsobem označit jako vlastnictví prodávajícího a nakládat s ním s péčí řádného hospodáře. Kupující nese po celou dobu trvání výhrady vlastnického práva riziko vzniku škody na zboží, riziko odcizení, náklady spojené se skladováním a pojištěním, jakož i jakékoliv další související náklady a rizika. Kupující je povinen po dobu trvání výhrady vlastnického práva pojistit dodané zboží proti všem rizikům.
- 3.11 Kupující je povinen bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu všechny škody na dodaném zboží, jakož i všechna exekuční opatření třetích osob vůči zboží podléhajícímu výhradě vlastnického práva a zaslat prodávajícímu kopie příslušných písemností.
- 3.12 V případě zahájení insolvenčního řízení vůči kupujícímu je kupující povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně prodávajícímu a poskytnout mu veškerou součinnost, aby zboží podléhající výhradě vlastnického práva nebylo zahrnuto do majetkové podstaty.
- 3.13 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny je kupující povinen na výzvu prodávajícího zboží podléhající výhradě vlastnického práva neprodleně vrátit, a to i v případě, že se zboží nachází u třetí osoby. Veškeré náklady spojené s uplatněním výhrady vlastnického práva (včetně nákladů na právní zastoupení a soudní výlohy) nese kupující.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Ceny zboží jsou v katalogu internetového obchodu uváděny bez DPH. Celková cena zboží a případně dalších poplatků, které je kupující povinen zaplatit, včetně DPH, je zobrazena v souhrnu objednávky před jejím finálním potvrzením.
- 4.2 Cena zboží uvedená v katalogu nezahrnuje náklady na dopravu zboží kupujícímu. Náklady na dopravu se stanovují vždy individuálně na základě požadavků kupujícího a budou kupujícímu sděleny nejpozději před potvrzením objednávky prodávajícím.
- 4.3 Platba kupní ceny je možná pouze bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, a to na základě faktury vystavené prodávajícím se splatností 14 dní ode dne jejího vystavení. Faktura (daňový doklad) bude kupujícímu zaslána v elektronické podobě na emailovou adresu uvedenou v objednávce.

- 4.4 Prodávající si vyhrazuje právo požadovat po kupujícím zaplacení zálohy na kupní cenu, a to až do výše 100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, vystaví prodávající zálohovou fakturu. Po přijetí zálohy vystaví prodávající příslušný daňový doklad, vyžadují-li jeho vystavení právní předpisy. Po dodání zboží je hodnota uhrazené zálohy odečtena na konečném daňovém dokladu.
- 4.5 V případě oprávněného odstoupení od kupní smlouvy po zaplacení zálohy budou peněžní prostředky nebo jejich příslušná část vráceny bez zbytečného odkladu na bankovní účet, ze kterého byly uhrazeny, pokud se strany nedohodnou jinak. V případě oprávněného odstoupení od kupní smlouvy po dodání zboží a zaplacení kupní ceny bude příslušná částka vrácena zpět na bankovní účet kupujícího bez zbytečného odkladu po vrácení zboží prodávajícímu.
- 4.6 Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen zboží v internetovém obchodě. Prodávající si rovněž vyhrazuje právo na opravu zjevných chyb v cenách zveřejněných na internetových stránkách. Nabídka zboží platí po určenou dobu, do vyprodání zásob nebo do ztráty schopnosti prodávajícího plnit z důvodů vyšší moci. Počet akčních kusů je v nabídce vždy uveden. Pro kupujícího je závazná cena uvedená v potvrzení objednávky prodávajícím.
- 4.7 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny nebo její části je prodávající oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.

5. Dodání zboží

- 5.1. Zboží lze dodat kupujícímu výhradně na území České republiky. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce, případně provozovna prodávajícího, je-li kupujícím zvolen jako způsob doručení osobní odběr.
- 5.2. Kupující je povinen zboží v místě dodání převzít. V případě, že kupující zboží nepřevzme, je prodávající oprávněn zboží na náklady kupujícího uskladnit. Opakované doručení bude provedeno po dohodě s kupujícím rovněž na jeho náklady.
- 5.3. Součástí kupní ceny zboží není jeho instalace a zprovoznění u kupujícího, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 5.4. Dodávky zboží budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle 5 - 21 pracovních dnů od potvrzení objednávky prodávajícím. Ve výjimečných případech, nebo pokud není zboží skladem, může být dodací lhůta delší, o čemž bude kupující bez zbytečného odkladu vyrozuměn. Informace o dodacích lhůtách uvedené na internetových stránkách prodávajícího jsou pouze orientační a nezakládají nárok kupujícího na dodání zboží v uvedené lhůtě.
- 5.5. Prodávající je oprávněn dodat objednané zboží po částech, pokud z povahy objednávky nebo z potvrzení objednávky nevyplývá jinak. V případě částečného plnění je prodávající oprávněn vystavit kupujícímu daňový doklad za již dodané zboží. Částečné dodání zboží nezakládá kupujícímu právo na odstoupení od smlouvy ve vztahu k dosud nedodané části zboží, ledaže jsou splněny podmínky pro odstoupení stanovené právními předpisy nebo těmito VOP.
- 5.6. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. V případě, že kupující zboží nepřevzme v souladu s kupní smlouvou, přechází na něj nebezpečí škody na zboží okamžikem, kdy mu prodávající umožnil se zbožím nakládat a kupující zboží nepřevzal.
- 5.7. Kupující je při převzetí zboží povinen zkontrolovat stav zásilky, zejména neporušenost obalu a zjevné poškození zboží. Zjevné poškození zásilky nebo zboží je kupující povinen zaznamenat v předávacím protokolu nebo dokladu o převzetí a bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu. Skryté poškození zboží je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při vynaložení dostatečné péče mohl zjistit.
- 5.8. Prodávající neodpovídá za prodlení s dodáním zboží způsobené vyšší mocí nebo událostmi, které prodávajícímu podstatně ztíží či znemožní dodání. Za vyšší moc se považují zejména, nikoliv však výlučně:

- a) přírodní katastrofy (zásah blesku, bouře, povodně, zemětřesení apod.);
- b) epidemie a pandemie;
- c) nehody postihující výrobu či skladování produktů, celkové či částečné přerušení dodávek surovin nebo energií, porucha strojů;
- d) potíže pracovního rázu (stávky, zpomalení či uzavření výroby, nedostatek pracovních sil);
- e) válka, občanské nepokoje, blokády, vandalismus a demonstrace;
- f) jednání či nejednání jakéhokoliv vládního či administrativního orgánu včetně embarg, licenčních kontrol či omezení produkce a distribuce;
- g) jakékoliv příčiny, které prodávající nemůže přiměřeně ovlivnit.

Za případy vyšší moci jsou považovány i překážky, které nastanou u dodavatelů prodávajícího nebo jejich subdodavatelů.

- 5.9. Překážky vyšší moci dle odst. 5.8 opravňují prodávajícího k posunutí dodací lhůty o dobu trvání překážky a přiměřenou dobu potřebnou k následné realizaci dodávky. Pokud se dodání zboží stalo pro prodávajícího v důsledku vyšší moci nemožným nebo neuskutečnitelným, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- 5.10. Ocitne-li se prodávající v prodlení s dodáním zboží z důvodů na jeho straně, je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy po uplynutí písemně poskytnuté přiměřené dodatečné lhůty k plnění, která nesmí být kratší než 14 dnů. Právo kupujícího odstoupit od smlouvy se vztahuje pouze dosud nesplněnou část smlouvy.

6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím se řídí výhradně ustanoveními OZ upravujícími vztahy mezi podnikateli. Na kupujícího se nevztahují ustanovení OZ o ochraně spotřebitele, zejména právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů dle § 1829 OZ.
- 6.2. Strany kupní smlouvy jsou oprávněny od kupní smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou ve smyslu § 2002 OZ a dále v případech výslovně uvedených v těchto VOP.
- 6.3. Proávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy zejména v těchto případech:
 - a) zboží se již nevyrábí nebo nedodává;
 - b) dodavatel prodávajícího výrazným způsobem změnil cenu zboží a není možné zboží dodat za původně uvedenou cenu;
 - c) v ceně zboží byla zjevná chyba (tj. cena zjevně jiná než cena pro daný typ či druh zboží u prodávajícího obvyklá);
 - d) kupující je v prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části po dobu delší než 14 dnů;
 - e) vůči kupujícímu bylo zahájeno insolvenční řízení nebo bylo rozhodnuto o úpadku kupujícího.
- 6.4. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy zejména v těchto případech:
 - a) prodávající je v prodlení s dodáním zboží a zboží nedodá ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté kupujícím písemně, která nesmí být kratší než 14 dnů;
 - b) dodané zboží vykazuje vady, které prodávající neodstraní ani v přiměřené dodatečné lhůtě.
- 6.5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem doručení druhé straně.
- 6.6. V případě odstoupení od smlouvy prodávajícím dle odst. 6.3 písm. a), b) nebo c), bude prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu informovat a případně uhrazená kupní cena nebo záloha bude kupujícímu vrácena na bankovní účet, ze kterého byla uhrazena, a to nejpozději do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení od smlouvy.
- 6.7. V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen vrátit prodávajícímu zboží nepoškozené, v původním obalu, je-li to možné, a na vlastní náklady, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení.

- 6.8. Právo na odstoupení od smlouvy se vztahuje pouze na dosud nesplněnou část smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak.
- 6.9. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na náhradu škody, smluvní pokutu ani ustanovení o výhradě vlastnického práva dle čl. 3 těchto obchodních podmínek.

7. Práva z vadného plnění, záruka

- 7.1. Práva a povinnosti stran z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními OZ. Na smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím se nepoužijí ustanovení OZ o právech spotřebitele z vadného plnění.
- 7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství a jakosti.
- 7.3. Prodávající poskytuje na zboží záruku za jakost v délce 12 nebo 24 měsíců dle druhu zboží. Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím. Délka záruční doby pro konkrétní zboží je uvedena v katalogu internetového obchodu, případně v záručním listě.
- 7.4. Kupující je povinen zboží prohlédnout co nejdříve po převzetí a zkontrolovat neporušenost obalu, množství a zjevný stav zboží. V případě poškození zásilky při přepravě je kupující povinen uvést tuto skutečnost do přepravního protokolu.
- 7.5. Zjevné vady je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co je při včasné prohlídce a při vynaložení dostatečné péče mohl zjistit. V případě zjevných vad se má za to, že kupující mohl vadu zjistit při převzetí zboží, popř. při jeho prohlídce bez zbytečného odkladu po převzetí.
- 7.6. Skrytou vadu je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji při vynaložení dostatečné péče mohl zjistit. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními OZ. Tím nejsou dotčena práva kupujícího ze záruky za jakost podle čl. 7.3 těchto VOP.
- 7.7. Kupující je před prvním použitím zboží povinen prostudovat návod k použití, návod k obsluze a případně záruční podmínky a následně se těmito informacemi důsledně řídit. Prodávající neodpovídá za vady způsobené nesprávným užíváním, údržbou nebo skladováním zboží v rozporu s návodem k použití, návodem k obsluze nebo pokyny prodávajícího.
- 7.8. Záruka za jakost se nevztahuje zejména na vady způsobené:
 - a) běžným opotřebením zboží;
 - b) nesprávným použitím, skladováním nebo údržbou v rozporu s návodem k použití nebo pokyny prodávajícího;
 - c) mechanickým poškozením zboží kupujícím nebo třetí osobou;
 - d) neoprávněným zásahem do zboží, jeho úpravou nebo opravou provedenou osobou, která k tomu nebyla prodávajícím pověřena;
 - e) použitím neoriginálních náhradních dílů nebo příslušenství;
 - f) vnějšími událostmi (živelní pohroma, přepětí v síti apod.).
- 7.9. Kupující je reklamaci povinen uplatnit písemně, včetně elektronické formy, a to na adresách prodávajícího uvedených v záhlaví těchto VOP. Je-li v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k provedení záruční opravy, který je v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u tohoto podnikatele.
- 7.10. Při uplatnění reklamace je kupující povinen:
 - a) předložit doklad prokazující nabytí reklamovaného zboží od prodávajícího (faktura, dodací list apod.);
 - b) popsat vadu zboží a způsob, jakým se projevuje;
 - c) určit, jaký způsob vyřízení reklamace požaduje dle § 2106 nebo § 2107 OZ.
- 7.11. Prodávající posoudí oznámenou vadu bez zbytečného odkladu a informuje kupujícího o způsobu

vyřízení reklamace. Je-li k posouzení vady s ohledem na povahu zboží nezbytné odborné posouzení, prodávající je oprávněn provést takové posouzení před rozhodnutím o oprávněnosti reklamace.

- 7.12. Prodávající vyřídí oprávněnou reklamaci bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
- 8.2. Správcem osobních údajů je prodávající, společnost Bobcat CZ, a.s., se sídlem Praha 9, Cukrovarská 883, 196 00, IČO: 26212340.
- 8.3. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v rozsahu nezbytném pro plnění kupní smlouvy, plnění právních povinností prodávajícího a pro účely oprávněných zájmů prodávajícího.
- 8.4. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně rozsahu zpracovávaných údajů, účelů zpracování, doby uchování, práv subjektů údajů a kontaktu na pověřence pro ochranu osobních údajů (je-li jmenován), jsou uvedeny v Prohlášení o ochraně osobních údajů, které je dostupné na www.bocat.cz/eshop.
- 8.5. Kupující má před odesláním objednávky možnost seznámit se s Prohlášením o ochraně osobních údajů.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.10.2026 a vztahují se na všechny kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího od tohoto data.
- 9.2. Znění těchto VOP může prodávající měnit či doplňovat. Pro kupujícího je závazné znění VOP platné a účinné v okamžiku odeslání objednávky.
- 9.3. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ. Na smluvní vztah se nepoužijí ustanovení OZ o ochraně spotřebitele.
- 9.4. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatné nebo neúčinné ustanovení nahradit ustanovením platným a účinným, které se svým smyslem a účelem co nejvíce blíží nahrazovanému ustanovení.
- 9.5. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory vzniklé z kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní přednostně smírnou cestou. Nepodaří-li se spor vyřešit smírně, bude spor rozhodnut příslušným soudem České republiky. Smluvní strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, sjednávají místní příslušnost soudu prvního stupně, v jehož obvodu se nachází obecný soud prodávajícího.
- 9.6. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího postoupit svá práva a povinnosti z kupní smlouvy na třetí osobu.
- 9.7. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami může být vedena písemně, elektronickou poštou nebo prostřednictvím datové schránky. Písemnost se považuje za doručenu i v případě, že ji adresát odmítne převzít nebo si ji nevyzvedne v úložní lhůtě.
- 9.8. Přílohy a nedílné součásti těchto obchodních podmínek tvoří: Prohlášení o ochraně osobních údajů (dostupné na www.bocat.cz/eshop).

Bobcat CZ, a.s.